

(Dernière mise à jour : décembre 2012)

Sodexo ("Nous") s'engage à protéger et à respecter votre vie privée.

La présente politique relative à la vie privée, ainsi que nos conditions d'utilisation, déterminent les modalités selon lesquelles nous traitons les données personnelles que nous recueillons ou que vous nous fournissez. Veuillez lire attentivement ce qui suit pour une bonne compréhension de notre politique et de nos pratiques relatives au traitement de vos données personnelles.

Informations personnelles que nous pouvons recueillir

Nous pouvons recueillir et traiter les données suivantes vous concernant :

- Les informations que vous fournissez lorsque vous remplissez des formulaires sur ce site internet. Il peut s'agir d'informations fournies lors de votre enregistrement sur le site, lorsque vous vous êtes abonnés à nos services, lorsque vous avez publié des documents ou lorsque que vous avez demandé des services supplémentaires. Nous sommes également susceptibles de vous demander des informations lorsque vous signalez un problème lié à notre site internet.
- Si vous nous contactez, nous pouvons conserver un enregistrement de cette correspondance.
- Nous pouvons également vous demander de répondre à des enquêtes que nous utilisons à des fins de recherche, bien que vous ne soyez pas tenus d'y répondre.
- Le détail des transactions ou des commandes que vous effectuez par l'intermédiaire de ce site internet.
- Le détail de vos visites sur ce site, y compris (mais pas uniquement): données de connexion, données de localisation, blogues web et autres données de communication, que ces informations soient utilisées à des fins de facturation ou autres, et les ressources auxquelles vous accédez.

Validité de l'information

Nous ne pouvons valider ou garantir l'exactitude, l'opportunité et l'exhaustivité des informations fournies par les différents sites internet liés à ce site.

Adresses IP et témoins de connexion

Nous pouvons recueillir des informations relatives à votre ordinateur, y compris, si ces informations sont disponibles, votre adresse IP, votre système d'exploitation et votre navigateur, à des fins d'administration de notre système et pour pouvoir communiquer des données d'ensemble à nos annonceurs. Il s'agit de données statistiques sur les mouvements et les habitudes de navigation de nos utilisateurs, qui ne donnent aucun moyen d'identification individuelle. Pour les mêmes raisons, nous pouvons obtenir des informations relatives à l'utilisation générale que vous faites du site internet en utilisant un témoin de connexion qui est stocké sur le disque dur de votre ordinateur. Ces informations nous aident à améliorer notre site internet et à vous offrir des services plus performants et plus personnalisés. Elles nous permettent, en outre :

- d'estimer le nombre de visiteurs de notre site et de cerner leurs habitudes d'utilisation ;
- de conserver les informations relatives à vos préférences, ce qui nous permet de personnaliser notre site internet en fonction de vos intérêts personnels ;
- d'accélérer vos recherches ;
- de vous reconnaître lors de vos prochaines visites sur notre site internet.

Il vous est loisible de refuser les témoins de connexion en activant cette fonctionnalité dans votre navigateur. Toutefois, cette opération pourrait vous empêcher d'accéder à certaines parties de ce site. Si vous n'avez pas configuré votre navigateur pour qu'il refuse les témoins de connexion, notre système générera des fichiers témoins lorsque vous vous connectez à notre site.

Où stockons-nous vos données personnelles

Les données personnelles que nous recueillons peuvent être transférées et stockées en dehors de la Belgique. Elles peuvent également être traitées par du personnel en poste en dehors de la Belgique travaillant pour nous ou pour l'un de nos fournisseurs. Ce personnel peut être en charge, entre autres, de l'envoi de vos commandes, du traitement de vos opérations de paiement ou de la fourniture de services d'assistance. En soumettant vos données, vous en acceptez le transfert, le stockage et le traitement. Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour que vos données soient traitées en toute sécurité, et en accord avec la présente politique relative à la vie privée. Malheureusement, les transmissions via internet ne sont jamais totalement sécurisées. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données personnelles, nous ne

pouvons garantir la sécurité des données que vous transmettez sur ce site internet ; toute transmission s'effectue dès lors à vos propres risques. Une fois que nous avons reçu l'information, nous appliquons des procédures et des mesures de sécurité strictes afin de tenter d'empêcher tout accès non autorisé.