



ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN "VIVABOX THE CARD"

Versie van kracht op 15/10/2015

1 DEFINITIES

Kaart : Betekent de cadeaukaart uitgegeven door Imagor N.V. en voorgesteld door Sodexo Pass Belgium, van het merk Vivabox The Card, waarvan de geldigheidsduur 24 maanden is vanaf het moment van haar activering. Zij laat toe de aankoop van goederen of diensten te regelen bij de Partners. De Kaart is een kaart van het type Visa, met magnetische strook, met systematische vergunning en kan enkel gebruikt worden bij betaling. Het is een anonieme kaart. Het bedrag varieert van 20 tot 250 euro. Het kan één of meerdere keren worden gebruikt. Het vereist geen controle door de Partners: noch een toegangscode, noch controle van de handtekening. De term "Kaart" omvat ook de verpakking dewelke ter ondersteuning van de Kaart dient.

Verkooppunt: betekent het geheel van verkooppunten waar de Kaart op de markt wordt gebracht.

Nominale waarde: betekent het te laden bedrag op de kaart.

Elektronisch geld : betekent de fondsen die zijn opgeslagen in elektronische vorm op de Kaart, wat neerkomt op een schuldvordering tegen de Uitgever.

Partners : Betekent het geheel van fysieke verkooppunten of verkooppunten op internet die de Kaart aanvaarden als betaalmiddel. De lijst van Partners is beschikbaar op de Site.

Klantendienst : Betekent de klantendienst die via het online formulier kan gecontacteerd worden of op het volgende postadres: Sodexo Pass Belgium, Klantendienst Vivabox The Card, Pleinlaan 15, 1050 Brussel, België.

Site : Betekent de website vivaboxthecard.sodexo.be gemaakt door Sodexo Pass Belgium en eigenaar van deze laatste.

Begunstigde : betekent de natuurlijke persoon die de Kaart bezit en door middel hiervan goederen of diensten wenst te verwerven bij een Partner.

2 VOORWERP VAN DE KAART

- 2.1 De Kaart wordt uitgegeven door Imagor N.V., vennootschap ingeschreven in Brussel onder het nummer 461 328 436 waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is in de Pleinlaan 15, 1050 Brussel (« de Uitgever »). De Uitgever is een instelling voor Elektronisch Geld onder Belgisch recht onderworpen aan het toezicht door de Nationale Bank van België.
- 2.2 De Kaart wordt op de markt gebracht in België door de vennootschap Sodexo Pass Belgium N.V., onderneming waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is te Pleinlaan 15, 1050 Brussel, België en die ingeschreven is in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0403.167.335 (« Sodexo Pass Belgium »).
- 2.3 De Kaart blijft eigendom van de Uitgever die haar te allen tijde kan terugvorderen van de houder, met name in geval van gebruik dat niet in overeenstemming is met onderhavige Voorwaarden of in geval van frauduleus gebruik.
- 2.4 De Kaart is enkel bruikbaar voor de betaling van de aankoop van goederen of het presteren van diensten in België bij de Partners.



3 AANVAARDEN VAN DE VOORWAARDEN

- 3.1 De algemene gebruiksvoorwaarden (hierna « Voorwaarden ») zijn te raadplegen op de Site en ook op aanvraag in de Verkooppunten.
- 3.2 Door de aankoop en/of het gebruik van de Kaart, erkent de Begunstigde dat hij de Voorwaarden heeft gelezen en goedgekeurd en verbindt hij zich tot respect van de algemene voorwaarden door iedere persoon aan wie hij de Kaart toevertrouwt met het oog op het gebruik ervan.

4 GELDIGHEIDSDUUR VAN DE KAART

- 4.1 De Kaart heeft een geldigheidsduur van vierentwintig (24) maanden vanaf de datum van activering.
- 4.2 De vervaldatum is gratis te raadplegen op Internet op de Site.
- 4.3 Na afloop van de geldigheidsduur van de Kaart, zal deze niet hernieuwd noch omgeruild worden. Zij kan worden terugbetaald overeenkomstig artikel 9.

5 ACTIVERING VAN DE KAART

- 5.1 De in de Verkooppunten aangekochte Kaarten worden automatisch geactiveerd op het moment van de verkoop.
- 5.2 De Kaart kan worden gebruikt binnen 24 uur na activering.

6 GEBRUIK VAN DE KAART

- 6.1 De Kaart mag niet gebruikt worden door een minderjarige of een wilsonbekwame meerderjarige zonder akkoord van zijn wettelijke vertegenwoordiger.
De Kaart kan, gedurende zijn geldigheidsduur, enkel bij de Partners worden gebruikt als betaalmiddel in één of meerdere keren, binnen de gebruikslimiet voorzien door de toepasselijke regelgeving, en dit voor het geladen bedrag of het saldo op de Kaart. De Kaart impliceert geen enkele kredietopening of debetfaciliteit. Gebruiksbeperkingen kunnen eventueel worden toegepast. Deze gebruiksbeperkingen zijn terug te vinden op de Site.
- 6.2 Om een betaling uit te voeren, volstaat het om de Kaart aan de Partner te tonen.
- 6.3 De betaling door middel van de Kaart gebeurt in het algemeen door het valideren van het bedrag van de transactie dat geafficheerd staat op de elektronische betaalterminal (« EBT ») van de Partner. De betaling is definitief en onherroepelijk vanaf het lezen van de magneetstrook van de Kaart. Het is essentieel dat het bedrag dat men wenst te betalen door middel van de Kaart lager of gelijk is aan het beschikbare saldo op de kaart. Anders zal de transactie worden geweigerd.
- 6.4 De begunstigde moet het dubbele ticket dat de Partner overhandigt bewaren en moet dit bezorgen aan de Uitgever in geval van betwisting van uw verrichtingen. De verrichte transacties worden onmiddellijk overgemaakt aan de Uitgever en worden gedebiteerd van de Kaart.
- 6.5 De Kaart kan niet worden geruild, overgedragen, doorverkocht, voorwerp zijn van een korting en kan geen aanleiding geven tot geldelijke compensatie ten opzichte van de Partners of elke derden.
- 6.6 De Begunstigde aanvaardt dat Sodexo Pass Belgium kan vragen om kopieën van officiële documenten te overhandigen waaruit zijn identiteit en woonplaats blijkt, voor rekening van de Uitgever en om te voldoen aan zijn zorgplicht in het kader van de strijd tegen het witwassen. De Begunstigde aanvaardt om de documenten onverwijld over te maken.



7 RAADPLEGEN VAN HET SALDO

- 7.1 Het saldo van de Kaart kan geconsulteerd worden:
 - gratis (met uitsluiting van de kosten voor de internetverbinding) op de Site vivaboxthecard.sodexo.be.
- 7.2 U dient uw Kaart bij u te hebben en, in het kader van het raadplegen van uw saldo via het internet, het nummer bestaande uit 16 cijfers op de achterkant van uw kaart; alsook de code onder de te krassen zone op de achterkant van uw Kaart over te maken.
- 7.3 De nog te verlenen goedkeuringen van betaling kunnen het saldo van uw Kaart beïnvloeden voor een maximum duur van 15 dagen.
- 7.4 De verrichtingen op de sites van de Partners kunnen 1 maand in beslag nemen om te verschijnen op uw overzicht van verrichtingen na elke transactie.
- 7.5 In geval van annulering van een verrichting door een Partner, wordt de Begunstigde geïnformeerd dat het bedrag van de geannuleerde transactie geblokkeerd kan worden gedurende 15 dagen. Gedurende deze periode, zal het bedrag dus niet beschikbaar zijn om aankopen te doen.
- 7.6 U heeft het recht om een overzicht van uw verrichtingen te vragen op papier.
- 7.7 De Partners kunnen het saldo van de Kaart niet aangeven.

8 KLACHTEN

- 8.1 De transacties die zijn geregistreerd door de informatica systemen van de Uitgever of van Sodexo Pass Belgium gelden als bewijs voor de effectieve transacties door middel van de Kaart. Het is de taak van de Uitgever of van Sodexo Pass Belgium om deze transacties te bewaren op een manier die de integriteit alsook de veiligheid van de gegevens garandeert.
- 8.2 In geval van betwisting van het saldo op de Kaart volgend op het gebruik ervan, kan u zich, binnen een termijn van 13 maanden na de betwiste transactie, wenden tot Sodexo Pass Belgium NV - Klantendienst, Pleinlaan 15, 1050 Brussel, België via een aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging met in bijlage de tickets van uw aankopen. De onjuist uitgevoerde verrichtingen kunnen zo terugbetaald worden door de Uitgever.
- 8.3 De Uitgever en Sodexo Pass Belgium sluiten elke verantwoordelijkheid uit die betrekking heeft op goederen of diensten geregeld door middel van de Kaart en geleverd door de Partners. Het is aan u om elk geschil met de Partner, dat betrekking heeft op goederen of diensten geleverd door de Partners, op te lossen. In geen geval kan de verantwoordelijkheid van de Uitgever of Sodexo Pass Belgium ingeroepen worden in geval van een geschil met de Partners.
- 8.4 Indien er geen minnelijke schikking getroffen kan worden tussen de partijen, kan de Begunstigde een klacht indienen bij de Algemene Directie Controle en Bemiddeling FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie, WTC II, Simon Bolivarlaan 30 in 1000 Brussel.
- 8.5 Voor zover mogelijk in het geldende recht, behoudens in geval van bedrog of opzettelijke fout, wijzen de Uitgever en Sodexo Pass Belgium elke verantwoordelijkheid af in geval van onmogelijkheid van gebruik van de Kaart wegens een technische fout.
- 8.6 De Uitgever en Sodexo Pass Belgium kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor problemen die gerelateerd zijn aan internet, technische prestaties, de betrouwbaarheid van overdracht van gegevens, toegangsproblemen, enz.

9 TERUGBETALING VAN DE KAART

- 9.1 U kan de terugbetaling van het saldo op de Kaart bekomen, wat onderworpen kan zijn aan betaling van dossierkosten, verminderd met de lopende verrichten, in overeenstemming met de hieronder beschreven modaliteiten.



- 9.2 Elke aanvraag tot terugbetaling van het saldo op de Kaart, moet via een geschrift met bewijs van neerlegging worden gericht, door middel van het formulier beschikbaar op de Site, afgeprint en per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging verstuurd aan het adres van Sodexo Pass Belgium N.V. – Klantendienst, Pleinlaan 15, 1050 Brussel, België.
- 9.3 De aanvraag dient uw volledige gegevens te bevatten (naam, voornaam, postadres) en vergezeld te zijn van de volgende stukken:
- de Kaart die het voorwerp uitmaakt van de terugbetaling;
 - een kopie van een geldig identiteitsbewijs (identiteitskaart of paspoort);
 - een kopie van een bewijs van woonplaats van minder dan 3 maanden oud;
 - het IBAN nummer van een Belgische bankrekening;
- De terugbetaling zal gebeuren via overschrijving binnen 5 werkdagen na ontvangst van de stukken.
- 9.4 De terugbetaling van het saldo op de Kaart is kosteloos op de vervaldatum van de Kaart en gedurende een periode van 12 maanden volgend op deze datum.
De Uitgever factureert administratiekosten van 15 € incl. taksen plus 2.5% van het resterende saldo op de Kaart voor elke aanvraag tot terugbetaling van het saldo op de Kaart vóór de vervaldatum van de Kaart of na twaalf (12) maanden volgend op de vervaldatum van de Kaart.
- 9.5 Deze kosten zijn van toepassing per terugbetaalde Kaart. Hieruit volgt dat voor een Kaart waarvan het saldo minder bedraagt dan of gelijk is aan 15 € plus 2.5% van het resterende saldo, de kosten het integrale resterende saldo zullen dekken.
- 9.6 Verder zal de Uitgever administratiekosten voor de inactieve Kaart in rekening brengen van EUR 1,5 € incl. taksen per maand vanaf de 13^{de} maand volgend op de vervaldatum. U aanvaardt uitdrukkelijk dat het geheel van deze kosten wordt afgehouden van het resterende saldo op de Kaart. De terugbetaling van de Kaart zal worden beschouwd als een opzegging van onderhavige Voorwaarden.

10 VERLIES, DIEFSTAL, FRAUDULEUS GEBRUIK VAN DE KAART

- 10.1 De verloren, gestolen of frauduleus gebruikte Kaart, kan het voorwerp uitmaken van een aanvraag tot blokkering. Deze blokkering kan enkel in geval van een voorafgaande identificatie van de Begunstigde op de Site en op vertoon van bewijs van aangifte van diefstal, verlies of frauduleus gebruik bij de bevoegde autoriteiten. De aanvraag tot blokkering moet onmiddellijk nadat de Begunstigde kennis heeft genomen van het verlies of de diefstal gebeuren.
- 10.2 Het is mogelijk dat de Begunstigde terugbetaald wordt bij frauduleuze verrichtingen. Hiervoor dient u het bewijs van aankoop van de Kaart, alle tickets van voorgaande verrichtingen, een kopie van een geldig identiteitsbewijs (identiteitskaart of paspoort) en een bewijs van woonplaats te kunnen voorleggen.
- 10.3 Een nieuwe Kaart zal worden uitgegeven en geladen met het resterende saldo op de datum van blokkering met aftrek van forfaitaire kosten van 6 € incl. taksen.

11 PERSOONLIJKE GEGEVENS

- 11.1 Het gebruik van de Kaart kan aanleiding geven tot het verzamelen, verwerken en bewaren van persoonsgegevens met betrekking tot de Begunstigde door de Uitgever, waarvan de gegevens in artikel 2 terug te vinden zijn. Het verzamelen, verwerken en bewaren van persoonsgegevens gebeurt, in overeenstemming met de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, voor de uitvoering van het contract, de strijd tegen fraude en statistieken.
- 11.2 De identificatie van de Begunstigde op de Site zal aanleiding geven tot het verzamelen, verwerken en bewaren van persoonsgegevens met betrekking tot de Begunstigde door Sodexo Pass Belgium, waarvan de gegevens in artikel 2 terug te vinden zijn. Het verzamelen, verwerken en bewaren van persoonsgegevens gebeurt, in overeenstemming met de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, voor de uitvoering van het contract, de strijd tegen fraude, statistieken en, indien u daartoe uw toestemming heeft gegeven, direct marketing.
- 11.3 U heeft te allen tijde het recht of uw gegevens te raadplegen en te corrigeren. U heeft te allen tijde het recht om u te verzetten tegen het verwerken van uw gegevens voor marketing doeleinden. Om deze rechten uit te oefenen, kan u contact opnemen met de Uitgever en Sodexo Pass Belgium per post op hun respectieve adressen zoals vermeld in artikel 2 of kan u een e-mail sturen naar info.vivaboxesthecard@sodexo.com.



12 WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

12.1 De Begunstigde wordt geïnformeerd in geval wijziging van de Voorwaarden. Desgevallend, veronderstelt het gebruik van de Kaart na wijziging van de Voorwaarden, volledige aanvaarding met de nieuwe versie van de Voorwaarden.

13 SLOTBEPALINGEN

13.1 Onderhavige Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil dat betrekking heeft op onderhavige Voorwaarden is onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

13.2 Indien een bepaling van onderhavige Voorwaarden onwettig, nietig of zonder uitwerking wordt verklaard om welke reden dan ook, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de resterende clausules.

13.3 Dat men zich niet beroept op een tekortkoming aan een verplichting in de onderhavige Voorwaarden kan niet geïnterpreteerd worden als een afstand van de verplichting in kwestie voor de toekomst.